

**PROCEDURA APERTA PER L’AFFIDAMENTO PER ANNI 4 (QUATTRO),
OLTRE AD EVENTUALE OPZIONE PER ULTERIORI ANNI 2 (DUE), DEI
SERVIZI SOCIO SANITARI, GENERALI E DI RISTORAZIONE A FAVORE
DI PERSONE ANZIANE NELLA RSA “FABBRI BICOLI” E NEL CENTRO
DIURNO “CARLO URBANI” – 2016 -2020 (CIG 6663878616)**

CHIARIMENTI

(aggiornati al 16 maggio 2016)

7) Quesito

Con riferimento a quanto riportato nel punto 4 del Disciplinare di gara "Busta contenente l'offerta tecnica", chiediamo se alle 30 pagine del progetto del servizio è possibile aggiungere allegati e se vi sono limiti specifici.

7) Chiarimento

Si raccomanda di attenersi ai limiti indicati nel disciplinare di gara.

6) Quesito

Per i "Servizi diversi e manutenzione ordinaria" punto 5.13 del Capitolato d'appalto è ammesso affidare ad operatore qualificato (service esterno) a proprie cure e spese anche la manutenzione ordinaria?

6) Chiarimento

Si, trattandosi di servizi non strettamente connessi alla prestazione socio assistenziale per i quali viene richiesta la specifica dichiarazione.

5) Quesito

In riferimento a quanto indicato al punto 3.1. m) del Disciplinare di gara "*l'eventuale riserva di richiedere autorizzazione al subappalto per le seguenti prestazioni (in tutto o in parte) servizio di lavanderia piana e parrucchiere*", va intesa anche per: la lavanderia dei capi personali degli ospiti (così come specificato al punto 5.9 del capitolato speciale)?

5) Chiarimento

Si, la dichiarazione riportata nel modello deve intendersi esaustiva anche per il servizio di lavanderia dei capi personali.

4) Quesito

Si chiede di specificare, con riferimento al modello di offerta economica, se la voce contenuta nella tabella "*n. di giornate RSA/RA stimate nell'anno*", in relazione al centro diurno, pari a 1825 giornate, sia stata calcolata per n. 5 ospiti per 365 giorni l'anno, sebbene, nell'attuale gestione del servizio, il centro diurno risulti settimanalmente aperto soltanto 5 giorni su 7".

4) Chiarimento

Si conferma che il numero di 1.825 giornate annue si riferisce ad un massimo di 5 ospiti per 365 giorni l'anno, fermo restando che sarà in ogni caso versato il corrispettivo delle giornate assistenziali effettivamente prestate, secondo quanto previsto dal capitolato speciale.

3) Quesito

Con riferimento all'Allegato A del Capitolato (PARAMETRI MINIMI, COSTI DEL PERSONALE E DELLA SICUREZZA) TABELLA 1- Costi del personale ai sensi del D.M. 2 ottobre 2013, si chiede per quale motivo sia stata eliminata l'indennità di turno e maggiorazione festiva. Questo poiché l'oggetto dell'appalto riguarda la gestione di una R.S.A., nella quale l'attività infermieristica ed assistenziale deve essere garantite con turnazione del personale su 24 ore, per 365 giorni l'anno, anche nei giorni festivi e durante l'orario notturno. Si fa presente che la NOTA 1) al Decreto Ministeriale 2 ottobre 2013 recita: "Il totale costo orario comprende l'indennità di turno. Pertanto detta indennità non va considerata nel caso in cui l'articolazione dell'orario non preveda turnazioni".

3) Chiarimento

Come noto ai sensi dell'art. 56 del CCNL delle Cooperative Sociali *“Alle lavoratrici ed ai lavoratori inseriti in servizi funzionali su turni ruotanti con continuità nell’arco delle 24 ore, comprensivi di almeno cinque notti al mese per singola lavoratrice o lavoratore, viene corrisposta un’indennità di turno pari al 10% della quota oraria lorda per ogni ora di turno effettivamente svolta dalla singola lavoratrice o lavoratore”*. Poiché l'organizzazione del servizio presso la RSA è compatibile con una articolazione del turno che non comporti per ciascun lavoratore il superamento di quattro notti al mese ed in ragione del fatto che tale articolazione consente di ridurre i rischi per la salute e sicurezza dei luoghi di lavoro, l'indennità di turno indicata nel D.M. di riferimento non è stata considerata dal capitolato speciale per la determinazione della soglia di anomalia, cosicché le offerte tecniche dei concorrente dovranno conseguentemente tenere conto di tale aspetto per l'illustrazione del servizio. I concorrenti dovranno tuttavia considerare i costi da sostenere per le maggiori per orario festivo e per lavoro notturno, valutati per la determinazione della base d'asta dalla stazione appaltante.

2) Quesito

Con riferimento all'art. 3.6 lett. D) del Disciplinare, nel quale si precisa che la certificazione di qualità deve essere posseduta da tutti i soggetti facenti parte del raggruppamento, consorzio ordinario o GEIE, e all'art. 3.8 par. 2, secondo il quale sono avvalibili i requisiti di ordine speciale, siamo a chiedere conferma della possibilità di ricorrere all'avvalimento per il requisito di cui all'art. III.2.1) n. 2) del bando di gara (certificazione ISO 9001:2008 per il settore EA38F o equivalente, avente ad oggetto "progettazione o erogazione di servizi sociosanitari e assistenziali" o attività similare)".

2) Chiarimento

Come noto la richiesta di chiarimenti non può costituire uno strumento di consulenza giuridica di cui si avvalgono le imprese che intendono partecipare alla gara, tanto più su aspetti sui quali si è formato nel tempo un contrasto giurisprudenziale, qual è appunto quello relativo alla possibilità o meno di ricorrere all'avvalimento della certificazione di qualità. Ad ogni modo, senza esprimere in questa sede alcuna posizione vincolante al riguardo, si rammenta soltanto che secondo una parte della giurisprudenza la *“certificazione non può essere oggetto di avvalimento, in quanto inerente a un determinato sistema aziendale e preordinata a garantire un elevato livello di esecuzione del rapporto contrattuale. L'avvalimento di tale certificazione è invece*

ammissibile solo purché vi sia la messa a disposizione dell'apparato organizzativo dell'Impresa ausiliata (cfr. Cons. St., Sez. III, 25 febbraio 2014, n. 887; Id., 18 aprile 2011, n. 2344; Sezione IV, 21 settembre 2015 n. 4409)".

1) Quesito

Si chiede conferma che il possesso della certificazione di qualità ISO 9001:2008 EA38 avente ad oggetto "Progettazione ed erogazione di servizi: socio assistenziali e socio sanitari educativi e formativi" sia sufficiente per soddisfare il requisito di partecipazione richiesto nel Bando di gara 111.2.1).

1) Chiarimento

Si è sufficiente.

IL RUP
Antonella Matassoni