

# COMUNE DI BUCINE

Provincia di Arezzo

## REGOLAMENTO DEI DIRITTI DI ACCESSO DEI CITTADINI ALLE INFORMAZIONI ED AGLI ATTI E DOCUMENTI AMMINISTRATIVI

### Art. 1

#### Oggetto del regolamento

1. Il presente regolamento disciplina il diritto di accesso ai documenti amministrativi, garantito dall'Amministrazione Comunale di Bucine a chiunque ne abbia interesse, secondo le previsioni della vigente legislazione in materia, allo scopo di attuare il principio di pubblicità e trasparenza dell'attività amministrativa, nel contemperamento con il diritto alla riservatezza dei terzi.
2. Il diritto di accesso si intende realizzato attraverso la pubblicazione, il deposito, l'esame, l'estrazione di copia o altra forma di pubblicità degli atti e dei documenti richiesti dal soggetto interessato e legittimato. Esso può esercitarsi anche mediante strumenti informatici, elettronici e telematici.

### Art. 2

#### Titolari del diritto di accesso

1. Tutti i soggetti che abbiano un interesse diretto, concreto ed attuale connesso a situazioni giuridicamente tutelate, compresi i portatori di interessi pubblici e diffusi, hanno diritto di accesso ai relativi documenti amministrativi prodotti o detenuti dall'Amministrazione comunale, ad eccezione di quelli da considerarsi riservati per disposizione di legge o per motivata e temporanea dichiarazione del Sindaco.

### Art. 3

#### Destinatari della disciplina

1. Il diritto di accesso si esercita sugli atti di cui al successivo art. 4 e nei confronti del Comune, delle aziende speciali comunali e dei gestori dei pubblici servizi.

### Art. 4

#### Documento amministrativo

1. Per documento amministrativo si intende qualunque rappresentazione grafica, fotocinematografica, elettromagnetica o di qualunque altra specie inerente al contenuto di atti, anche interni, concernenti attività di pubblico interesse, indipendentemente dalla loro natura pubblicistica o privatistica.
2. Il diritto di accesso è esercitabile sino a quando i soggetti di cui all'art.3 hanno l'obbligo di detenere i documenti cui si chiede di accedere.
3. Non sono accessibili le informazioni che non abbiano forma di documento amministrativo e, l'Amministrazione comunale non è tenuta ad elaborare dati in suo possesso al fine di soddisfare le richieste di accesso.
4. Non sono ammissibili istanze di accesso preordinate ad un controllo generalizzato dell'operato del comune.

### Art. 5

#### Procedimento per l'accesso

1. E' istituito il procedimento per l'accesso.

2. Il responsabile del procedimento per l'accesso è il funzionario preposto all'unità organizzativa (settore) o altro dipendente addetto all'unità competente a formare il documento o a detenerlo stabilmente.
3. Il Segretario comunale o l'apicale del servizio designa il dipendente addetto all'unità che è tenuto a sostituire il responsabile del procedimento per l'accesso assente o impedito.
4. All'autenticazione della copia dei documenti depositati presso gli uffici comunali provvede il responsabile del procedimento.

#### Art. 6 Istanza di accesso

1. Per esercitare il diritto di accesso il cittadino presenta una istanza, anche verbale, indirizzata al settore competente per materia che forma l'atto conclusivo del procedimento o detiene stabilmente il documento.
2. Nel caso in cui il soggetto indichi erroneamente il settore competente, il settore che ha ricevuto l'istanza la trasmette d'ufficio a quello competente ad evaderla, senza ulteriore aggravio del procedimento.
3. L'accesso è consentito nell'orario di apertura degli uffici al pubblico.
4. Il diritto di accesso si esercita mediante istanza verbale (informale), oppure mediante istanza scritta (formale).
5. Ove la richiesta sia fatta per iscritto, anche mediante apposita modulistica messa a disposizione dal Comune, essa deve comunque contenere:
  - a. estremi del documento richiesto ovvero gli elementi che ne consentano la individuazione;
  - b. specificazione dell'interesse connesso alla richiesta e, ove occorra, la comprova dello stesso;
  - c. estremi anagrafici del richiedente comprovati da copia fotostatica di documento di identità
6. Qualora il responsabile del procedimento cui è indirizzata la richiesta di accesso, individua soggetti controinteressati, di cui all'art. 22, comma 1, lettera c) della legge 241/90 e successive modificazioni, è tenuto a dare comunicazioni agli stessi, mediante invio di copia con raccomandata con avviso di ricevimento, o per via telematica per coloro che abbiano consentito tale forma di comunicazione. I soggetti controinteressati sono individuati tenuto conto anche del contenuto degli atti connessi, di cui all'art. 10.
7. Nei casi di cui al comma 6, la richiesta di accesso deve essere fatta esclusivamente in forma scritta (formale).
8. Entro dieci giorni dalla ricezione della comunicazione di cui al comma 6, i controinteressati possono presentare una motivata opposizione, anche per via telematica, alla richiesta di accesso. Decorso tale termine, il responsabile del procedimento provvede sulla richiesta, accertata la comunicazione di cui al comma 6.

#### Art. 7 Accesso informale

1. La richiesta è verbale e viene esaminata immediatamente senza formalità, qualora in base alla natura del documento richiesto non risulti l'esistenza di controinteressati.
2. Le informazioni sulle novità operative del comune, loro compiti ed ubicazione, nonché sulle funzioni di altri enti ed uffici pubblici non comunali e loro sedi sono fornite prescindendo da qualsiasi formalità.
3. Si prescinde, altresì, da qualsiasi formalità per le richieste, anch'esse accolte istantaneamente, di consultazione della Gazzetta Ufficiale della Repubblica, della raccolta ufficiale delle leggi e dei decreti, del Bollettino Ufficiale della Regione, dello Statuto e dei regolamenti comunali.
4. Anche le informazioni per usufruire dei servizi comunali o per attivare un qualsiasi procedimento amministrativo vengono fornite da tutte le unità operative su semplice richiesta verbale.

#### Art. 8

## Accesso formale – comunicazione di avvio del procedimento

1. L'istanza scritta (formale) è presentata in carta semplice, anche su appositi moduli messi a disposizione dal comune.
2. Essa è presentata nei seguenti casi:
  - a) quando non è possibile l'accoglimento immediato della richiesta in via informale;
  - b) quando sorgono dubbi sulla legittimazione del richiedente, sulla sua identità, sui suoi poteri rappresentativi, sulla sussistenza dell'interesse alla stregua delle informazioni e delle documentazioni fornite;
  - c) quando sorgono dubbi sulla accessibilità del documento;
  - d) nei casi di cui al comma 6 del precedente articolo 6;
  - e) in ogni caso in cui il cittadino lo ritenga opportuno.
3. Il Responsabile del procedimento, rilascia ricevuta, e comunica l'avvio del procedimento di accesso.
4. Oltre che al richiedente l'avvio del procedimento è comunicato ai soggetti che per legge devono intervenire, ai controinteressati di cui al comma 6 dell'art. 6.
5. La comunicazione di avvio del procedimento è personale, è fatta per iscritto e deve contenere le seguenti indicazioni:
  - a) l'ufficio competente per il procedimento, ove si può prendere visione degli atti, con i relativi orari di apertura al pubblico;
  - b) le generalità del responsabile del procedimento, nonché i riferimenti per contattarlo;
  - c) la circostanza secondo cui, qualora l'Amministrazione comunale ravvisi motivi ostativi all'accoglimento della richiesta, deve darne informazione al richiedente ai sensi del successivo art.12 e che entro 10 giorni da tale informazione è sua facoltà presentare osservazioni scritte e documenti;
  - d) la circostanza per cui, decorsi 30 giorni dal ricevimento delle osservazioni e documenti di cui sopra, o dalla scadenza del termine per presentarle, l'istanza si intende respinta;
  - e) i rimedi esperibili in caso di rigetto espresso o tacito dell'istanza;
  - f) la data di presentazione dell'istanza, con il numero di protocollo attribuito.

### Art. 9

#### Accoglimento della richiesta

1. Il procedimento di accesso deve concludersi nel termine di 30 giorni decorrenti dalla presentazione della istanza formale all'Ufficio competente o dalla ricezione di cui ai successivi commi.
2. Ove la richiesta sia stata presentata ad altra amministrazione o ad altro ufficio non competente, questi sono tenuti a trasmetterla immediatamente all'ufficio competente e, contestualmente informarne l'interessato.
3. Nel caso di irregolare o incompleta formulazione della richiesta il responsabile del procedimento entro 10 giorni deve darne comunicazione al richiedente con mezzo idoneo.
4. Il responsabile del procedimento di accesso trasmette all'interessato l'atto di accoglimento della richiesta con l'indicazione della sede, dell'ufficio e del periodo di tempo entro il quale può prendere visione dei documenti ed ottenere copia. Tale termine è determinato dalle esigenze di servizio e, comunque, non può essere inferiore a 15 giorni.
5. Nel caso venga richiesta una copia autentica conforme all'originale, si applicheranno le disposizioni vigenti in materia di bollo.
6. L'esame dei documenti avviene nelle ore d'ufficio, alla presenza, ove necessario, di personale addetto.
7. L'esame. È effettuato da richiedente o da persona da questi incaricata di cui vanno specificate le generalità che devono essere registrate in calce alla richiesta.
8. E' possibile prendere appunti e trascrivere in tutto o in parte i documenti presi in visione.
9. E' vietato alterare con segni o in qualsiasi altro modo i documenti presi in visione o asportarli in altro luogo; è fatta salva l'applicazione delle norme penali.

### Art. 10

#### Modalità di esercizio

1. Il diritto di accesso si esercita mediante visione ed estrazione di copia dei documenti richiesti, nonché degli altri documenti negli stessi richiamati e appartenenti al medesimo procedimento, fatte salve le eccezioni di legge e di regolamento.
2. Il comune favorisce altresì l'esercizio del diritto di accesso attraverso gli strumenti telematici ed informatici, trasmettendo i documenti con modalità che non consentano di modificarli e/o alterarli.
3. L'accesso si esercita sugli atti nello stato in cui si trovano: non è consentita la richiesta volta ad estrapolare singoli atti da più documenti ovvero ottenere documenti nuovi tramite apposita elaborazione.

#### Art. 11

##### Responsabile del procedimento

1. Responsabile del procedimento è il responsabile apicale del settore o servizio o, su designazione di questi, altro dipendente del settore o servizio competente a formare l'atto o a detenerlo stabilmente. Nel caso di atti infraprocedimentali responsabile è colui a cui compete l'adozione dell'atto conclusivo.

#### Art. 12

##### Documenti esclusi dall'accesso – diniego dell'accesso

1. Il diritto di accesso è escluso:
  - a) per l'attività diretta all'emanazione di atti normativi, amministrativi generali, di pianificazione e programmazione, per i quali restano ferme le particolari norme che ne regolano la formazione.
  - b) nei procedimenti tributari, per cui restano ferme le particolari norme che li regolano.
2. In relazione all'esigenza di salvaguardare la riservatezza di terzi, persone, gruppi di imprese, sono sottratte all'accesso le seguenti categorie di documenti amministrativi:
  - a) verbale e resoconti di organi collegiali istituzionali, di commissioni, di comitati, e di altri organismi quando operano in seduta segreta;
  - b) rapporti informativi sul personale dipendente del comune, limitatamente ai giudizi relativi alla personalità del dipendente;
  - c) documenti personali comunque attinenti alle selezioni psico-attitudinali;
  - d) accertamenti medico-legali e relativa documentazione;
  - e) documenti relativi alla salute delle persone ovvero concernenti le condizioni psico-fisiche delle medesime;
  - f) documenti caratteristici, matricolari e quelli concernenti situazioni private del dipendente;
  - g) documenti attinenti a procedimenti penali e disciplinari, nella parte relativa all'attività istruttoria, in pendenza del procedimento;
  - h) documenti attinenti ad inchieste ispettive sommarie e formali;
  - i) documenti attinenti ai provvedimenti di dispensa dal servizio;
  - j) documenti relativi alla corrispondenza epistolare di privati, all'attività professionale, commerciale ed industriale, nonché alla situazione finanziaria, economica e patrimoniale di persone, gruppi ed imprese comunque utilizzati ai fini dell'attività amministrativa;
  - k) rapporti alla Procura Generale e alle Procure Regionali della Corte dei Conti e richieste o relazioni di dette procure ove siano nominativamente individuati soggetti per i quali si appalesa la sussistenza di responsabilità amministrative, contabili e penali;
  - l) atti di promovimento di azioni di responsabilità di fronte alla Procura Generale e alle Procure Regionali della Corte dei Conti nonché alle competenti autorità giudiziarie;
  - m) pareri legali e consulenze richieste dalla pubblica amministrazione, fino a che non sia conclusa e non sia stata archiviata la relativa pratica;
  - n) altri documenti contenenti dati sensibili ai sensi del D.lgs. 196/2003.

3. E' comunque garantita agli interessati la visione dei documenti di cui alle lettere precedenti, la cui conoscenza sia necessaria per curare o difendere loro interessi giuridici e nella misura strettamente indispensabile.
4. L'Amministrazione comunale, ove ritenga di rispondere negativamente all'istanza di accesso, ne dà preventiva comunicazione scritta al richiedente, ai sensi dell'art. 10-bis L. 241/90 s.m.i, che entro 10 giorni può presentare osservazioni scritte e documenti. Il termine di trenta giorni di cui al successivo comma decorre dalla data di ricezione delle osservazioni ovvero dalla scadenza dei 10 giorni.
5. La richiesta si intende rifiutata nel caso di silenzio della Amministrazione Comunale protrattosi oltre 30 giorni dal termine di cui al comma precedente.

#### Art. 13

##### Rifiuto all'accesso per l'esigenza di salvaguardare l'ordine pubblico e la prevenzione e repressione della criminalità

1. Sono esclusi dall'accesso tutti i documenti amministrativi relativi alle misure di sicurezza attuate nell'ambito del comune.

#### Art. 14

##### Rifiuto per inaccessibilità dei registri riservati

1. E' escluso l'accesso al protocollo degli atti riservati ed ai registri riservati per legge.
2. L'accesso ai documenti di cui al comma 1 potrà essere ammesso solo per comprovati motivi di studio o di ricerca storica o statistica; l'accesso non deve in ogni caso ostacolare l'attività degli uffici o dei servizi.

#### Art. 15

##### Differimento dell'accesso

1. Il Sindaco, sentita la Giunta Comunale, può differire l'accesso ad alcune categorie di documenti, allorché la conoscenza di essi possa impedire o gravemente ostacolare lo svolgimento dell'attività amministrativa. Nell'atto che dispone il differimento è indicata oltre la motivazione anche la durata.
2. Ove sia sufficiente il ricorso al potere di differimento non è consentito negare o limitare l'accesso ai sensi degli art. 12 e 16 del presente Regolamento.

#### Art. 16

##### Limitazione all'accesso

1. Se il documento ha solamente in parte carattere riservato, il cittadino ha diritto di ottenere un estratto che ometta la parte riservata.
2. Per gli atti e documenti riguardanti la concessione di sussidi e provvidenze, per effetto di particolari motivazioni connesse con lo stato di necessità e/o di salute, l'accesso al documento può essere limitato relativamente ai motivi.
3. Per i documenti contenenti esposti o denunce, l'accesso può essere limitato al contenuto dell'atto, previa mascheratura delle generalità dell'autore dell'esposto o della denuncia.

#### Art. 17

##### Accesso ai sensi dell'art. 391-quater L. 397/2000

1. Quando l'accesso sia richiesto da un legale per lo svolgimento del proprio mandato difensivo nei confronti di imputati in procedimenti penali, il responsabile del procedimento, verificata la qualità del richiedente attraverso l'esibizione del mandato, accoglie la domanda consentendo al legale sia la visione che l'estrazione di copia dei documenti richiesti.

#### Art. 18

##### Adozione di misure per la tutela della riservatezza dei dati Nei documenti amministrativi

- 1 L'Amministrazione comunale adotta ogni misura utile a garantire la tutela dei dati personali contenuti nei documenti amministrativi gestiti nell'ambito dell'attività procedimentale.
2. In relazione ai procedimenti di accesso agli atti, i responsabili di procedimento debbono tenere conto della tutela dei dati personali presenti nei documenti richiesti, nel rispetto di quanto previsto dal D. lgs. 196/2003.

#### Art. 19

##### Ritiro dei documenti

- 1 Il ritiro della copia dei documenti e degli atti può essere effettuato da un incaricato indicato dall'interessato, le cui generalità sono trascritte nella richiesta scritta di accesso.
- 2 Trascorsi inutilmente quindici giorni dalla scadenza del termine per il ritiro della copia, la richiesta scritta è archiviata.

#### Art. 20

##### Differimento del termine

- 1 Nei periodi dal 20 dicembre al 10 gennaio e dal 1° luglio al 31 agosto e qualora il numero delle richieste sia tale da impedire o gravemente ostacolare il lavoro delle unità operative interessate, i termini di cui all'articolo 9 possono essere differiti fino a quindici giorni.

#### Art. 21

##### Tutela giurisdizionale

- 1 La decisione dell'esclusione, della limitazione e del differimento dell'accesso deve contenere le informazioni sugli strumenti di tutela giurisdizionale cui l'interessato ha diritto.
- 2 Contro le determinazioni concernenti il diritto di accesso, e contro il silenzio-diniego di cui all'art. 12 ultimo comma, è dato ricorso nel termine di 30 giorni, al Difensore Civico Comunale, ove costituito. L'istanza è presentata in carta semplice e deve contenere gli estremi di identificazione del documento per cui è richiesto l'accesso, dei motivi alla base della richiesta nonché copia dell'atto di rigetto/limitazione o differimento dell'istanza. Il Difensore Civico si pronuncia entro 30 giorni dal ricevimento dell'istanza; decorso inutilmente tale termine, il ricorso si intende rigettato.
- 3 Se il Difensore Civico ritiene illegittimo il diniego, il differimento o la limitazione dell'accesso, ne informa il richiedente e lo comunica all'organo comunale competente. Se questo non emana un provvedimento confermativo motivato entro 30 giorni, l'accesso è consentito.
- 4 Nel medesimo termine di 30 giorni, contro il provvedimento di limitazione, diniego o differimento dell'accesso è dato ricorso al Tribunale Amministrativo Regionale, il quale decide in Camera di Consiglio entro 30 giorni dalla scadenza del termine per il deposito del ricorso, uditi di difensori delle parti che ne abbiano fatto richiesta.

- 5 Nei giudizi in materia di accesso le parti possono stare in giudizio personalmente senza la necessità di un difensore. Il comune può stare in giudizio nella persona di un dipendente avente la qualifica di Funzionario responsabile di area.
- 6 La decisione del Tribunale è appellabile, entro 30 giorni dalla notifica della stessa, al Consiglio di Stato, il quale decide con le medesime modalità e negli stessi tempi.
- 7 In caso di totale o parziale accoglimento del ricorso il giudice amministrativo, sussistendone i presupposti, ordina l'esibizione dei documenti richiesti.

#### Art. 22

##### Accertamento sui motivi dei ricorsi

- 1 Ricevuto il ricorso al Tribunale Amministrativo regionale per la tutela di cui all'art. 20, il Funzionario competente, accerta nel più breve tempo possibile i motivi per in quali la richiesta di accesso non sia stata accolta, sia stata limitata o sia stata differita.
3. Sulla base dei risultati accertati, dispone l'ammissione all'accesso con conseguente deposito del provvedimento presso il Tribunale Amministrativo regionale, oppure propone alla Giunta la difesa in giudizio delle ragioni del Comune.

#### Art. 23

##### Tariffe per l'accesso

1. L'esame dei documenti è gratuito. Il rilascio di copia è subordinato al rimborso del costo di riproduzione, nonché al versamento delle spese d'ufficio per documenti sulla stato dell'ambiente, e dei diritti di ricerca e misura per gli altri atti.
2. Spetta alla Giunta determinare annualmente il costo di riproduzione dei documenti e dei diritti di ricerca e misura.
3. Il versamento a favore del Comune delle somme di cui al comma 1 deve essere provato all'atto del ritiro dei documenti.
4. Sono fatte salve le disposizioni vigenti in materia di imposta di bollo.

#### Art. 24

##### Diritto di accesso dei revisori dei conti

1. Il diritto di accesso agli atti e documenti del Comune viene esercitato dai revisori dei conti presso il responsabile del procedimento su semplice richiesta in tempi e con modalità da concordare.

#### Art. 25

##### Diritto di accesso dei consigliere comunali. Tempi e modalità

- 1 Il diritto di accesso ai documenti amministrativi dei Consiglieri Comunali è disciplinato dalle leggi e dal regolamento comunale per gli organi collegiali, e si esplica nelle forme del presente regolamento salvo le disposizioni speciali di legge.
- 2 I consiglieri comunali hanno diritto di ottenere dagli uffici e dagli enti e aziende dipendenti dal Comune tutte le notizie e le informazioni in loro possesso, nello stato in cui sono disponibili, utili all'espletamento del mandato.
- 3 Esse, per espletamento del mandato, hanno altresì diritto di accesso a tutti i documenti amministrativi di cui al presente regolamento.
- 4 L'esercizio del diritto di cui al comma 1, nel periodo che intercorre dalla convocazione alla riunione del consiglio, in relazione a notizie ed informazioni correlate agli affari iscritti all'ordine del giorno, avviene in maniera immediata alla presentazione della richiesta anche verbale, al responsabile del

procedimento per l'accesso e può essere eccezionalmente differito, purché nei termini in ogni caso utili, solo per gravi motivi relativamente al funzionamento dell'ufficio. In tale occasione e con le stesse modalità, i consiglieri possono esercitare il diritto di accesso mediante l'esame dei documenti, comunque attinenti agli affari dell'ordine del giorno, che non siano contenuti nei relativi fascicoli in visione.

- 5 In ogni altro caso il responsabile del procedimento concorda con i consiglieri i tempi e le modalità per l'esame dei documenti e degli atti e per il rilascio delle copie.
- 6 Il rilascio ai consiglieri di copia degli atti e dei documenti è esonerato dal pagamento dell'imposta di bollo e di qualsiasi altro diritto.

#### Art. 26

##### Accesso dei consiglieri comunali

##### Agli atti riservati

- 1 Non può essere inibito ai consiglieri l'esercizio del diritto di accesso agli atti inerenti, ai documenti dichiarati riservati, agli atti preparatori di cui all'art. 15, 3 comma, agli atti inaccessibili, differiti e limitati.
2. I consiglieri comunali sono tenuti al segreto nei casi specificatamente determinati dalla legge.
3. Non è consentito ai consiglieri l'uso delle informazioni e delle copie dei documenti ottenute per fini diversi dall'espletamento del mandato.

#### Art. 27

##### Diritto di accesso del difensore civico

1. Il Difensore Civico ha diritto di accesso ai documenti amministrativi formati o detenuti dal Comune, ed esercita tale facoltà mediante semplice richiesta al responsabile del procedimento, che provvede nel più breve tempo possibile e con le modalità concordate con il medesimo.
2. Il Difensore Civico ha altresì l'accesso alle altre informazioni disponibili utili allo svolgimento del proprio incarico.
3. Ove al Difensore Civico siano sottoposte questioni relative a liti o contrasti fra cittadini, il medesimo è tenuto a non comunicare o diffondere dati che possono pregiudicare la riservatezza delle parti ovvero agevolare una di esse o condizionare l'esito della lite o del contrasto.

#### Art. 28

##### Tenuta di un registro

1. Ciascun responsabile di procedimento per la propria materia istituisce un registro di tutte le richieste di accesso formale ed informale presentate dai cittadini, dai consiglieri e assessori comunali annotandone a margine l'esito, che sarà controfirmato dal richiedente a titolo confermativo.

#### Art. 29

##### Rinvio alla normativa vigente.

- 1 Per quanto non espressamente previsto dal vigente regolamento si applicheranno tutte le norme vigenti in materia.
- 2 La modifica di norme legislative vigenti o l'emanazione di nuove implicherà la loro immediata applicazione, con adeguamento del presente regolamento entro sei mesi.

#### Art. 30

## Entrata in vigore

- 1 Il presente regolamento entra in vigore con l'esecutività della delibera che lo approva. Al medesimo vengono assicurate tutte le forme di pubblicità previste dalla Legge e dallo Statuto, al fine di garantirne la generale conoscenza e/o conoscibilità.